

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP

Stichting Kerygma Nederland

Stichting Kerygma

Postadres: Kerkstraat 24–03, 3781 GB Voorthuizen

Telefoonnummer: 0342-475048

E-mailadres: kerygma@kerygma.nl

KvK-nummer: 41189803

Algemene Verkoopvoorwaarden Webshop

Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen in de webwinkel van stichting Kerygma. Door een bestelling te plaatsen geef je aan dat je met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.

Prijzen, aanbiedingen en overeenkomsten

Een overeenkomst tussen Stichting Kerygma en de klant komt tot stand nadat de klant: een bestelling heeft geplaatst en heeft betaald en daarna van Stichting Kerygma op het e-mailadres van de klant een bevestiging heeft ontvangen dat Stichting Kerygma de bestelling van de klant heeft ontvangen (de ontvangstbevestiging).

Stichting Kerygma garandeert dat de prijzen binnen de webshop niet worden verhoogd, tenzij economische en/of wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken. Prijsverlagingen kunnen wel voorkomen. Je vindt de laagste prijs altijd www.kerygma.nl/go/webwinkel/. Voor de gevolgen van drukfouten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

Alle prijzen voor de aangeboden materialen zijn in EURO's en inclusief btw. Voor bestellingen in Nederland wordt tenminste €2,95 in rekening gebracht voor verwerkings- en verzendkosten (maximaal €5,95, afhankelijk van het gewicht van de bestelde materialen). Voor bestellingen in België wordt tenminste €4,65 in rekening gebracht voor verwerkings- en verzendkosten. Kerygma levert geen bestellingen buiten deze twee landen.

Levering/verzendingstermijnen

Alle goederen zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. Dit staat aangegeven op onze website. De bestelling wordt normaal gesproken binnen drie werkdagen na ontvangst van de bestelling verstuurd, tenzij op de website van Stichting Kerygma bij de beschrijving van het betreffende product anders is aangegeven. De verzendtijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.

Retourneren

Nadat de klant het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft de klant de bevoegdheid om binnen veertien werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met Stichting Kerygma te ontbinden. De klant hoeft hiervoor geen reden op te geven. Indien de klant de overeenkomst van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de klant dit schriftelijk (via e-mail, brief of telefoon) aan Stichting Kerygma te melden. De klant dient het product – na overleg met Stichting Kerygma- te sturen naar: Stichting Kerygma, Kerkstraat 24-03, 3781 GB, Voorthuizen. Nadat Stichting Kerygma de geretourneerde producten heeft ontvangen, wordt het aankoopbedrag teruggestort aan de klant. Bij het retourneren van een volledige bestelling worden naast het aankoopbedrag ook de initiële verzendkosten teruggestort. Het risico en de gemaakte kosten voor het retourneren liggen altijd bij de klant.

Garanties

Op de door Stichting Kerygma geleverde producten bestaat een garantie. Dit is de garantie

zoals die door de fabrikant op haar producten wordt vastgesteld. Deze garantie laat de rechten van de klant die hiertoe voortvloeien uit de wet, onverlet.

Privacy

Stichting Kerygma legt uw persoonsgegevens vast voor de acceptatie en uitvoering van de overeenkomst en relatiebeheer. Tevens kunnen wij uw gegevens gebruiken om u te informeren over interessante aanbiedingen en andere diensten van Stichting Kerygma. Verder gebruiken wij uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. U heeft recht op inzage in uw gegevens en verbetering van deze gegevens. Vragen om inzage in uw persoonsgegevens of klachten over privacy kunt u richten aan kerygma@kerygma.nl.

Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

Stichting Kerygma is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Het risico tijdens het transport van het door de klant bestelde product is voor Stichting Kerygma. Op het moment van aflevering van het product, of het moment dat redelijkerwijze als aflevering beschouwd kan worden, gaat het risico van het product op de klant over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Stichting Kerygma kunnen worden uitgesloten.

De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Stichting Kerygma geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

Stichting Kerygma garandeert niet dat de aan de klant geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door Stichting Kerygma geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derde.

Stichting Kerygma is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Stichting Kerygma, dan wel tussen Stichting Kerygma en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Stichting Kerygma.

Klachten

Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, zullen door Stichting Kerygma serieus in behandeling worden genomen. De klant dient een klacht kenbaar te maken bij Stichting Kerygma via kerygma@kerygma.nl of door te bellen naar 0342-475048. Stichting Kerygma zal binnen vijf werkdagen de klacht proberen op te lossen. Stichting Kerygma zal de klant hierover schriftelijk (via brief of e-mail) berichten.

Persoonsgegevens

Door de klant ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant. Deze gegevens zullen niet worden verstrekt aan derden.

Tenzij de klant heeft aangegeven dat de klant hier geen prijs op stelt, zullen de gegevens van de klant worden opgenomen in een centraal bestand van Stichting Kerygma. Deze gegevens zullen worden gebruikt om de klant volledig up-to-date te houden wat betreft de zaken en diensten van Stichting Kerygma. De verwerking van de gegevens van de klant zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Adreswijziging

Zolang Stichting Kerygma geen verhuisbericht heeft ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij het Stichting Kerygma bekende adres en blijft u aansprakelijk voor de door u bestelde artikelen die op het oude adres zijn afgeleverd. Door het plaatsen van een bestelling, machtigt u het Stichting Kerygma om – indien nodig – uw gegevens op te vragen bij de gemeentelijke bevolkingsadministratie of andere instanties.

Diversen

Stichting Kerygma is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van de klant gebruik te maken van derden.

Toepasselijke recht en geschillenregeling

Op alle bestellingen van Stichting Kerygma is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Stichting Kerygma en de klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse Rechter te Utrecht.